

Alla commissione di Conciliazione

MLK DELIVERIES – ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ residente a _____
in via _____ CAP _____

in qualità di:

1 – mittente

2 – delegato del mittente _____ Sig. _____

avendo già presentato reclamo presso

- a) Mail a supporto@mlkdeliveries.it
- b) Servizio clienti telefonico (02 87189405)

CHIEDE

alla Commissione di Conciliazione, per il servizio di consegna dell'ordine n° _____,
di comporre la controversia relativa a (specificare in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le
eventuali soluzioni proposte)

a norma del vigente Regolamento di Conciliazione stabilito di comune accordo tra MLK Deliveries e le Associazioni dei Consumatori aderenti all'iniziativa. Del Regolamento di Conciliazione sopra menzionato il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia unitamente al presente modulo e di accettarne integralmente il contenuto. Con la presente domanda il sottoscritto accetta, altresì, la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di MLK Deliveries S.p.a. nominato dall'azienda e dal rappresentante dell'Associazione dei consumatori _____ da me designata.

In assenza di mia indicazione il delegato delle Associazioni che mi rappresenterà sarà individuato secondo un criterio turnario tra i delegati delle Associazioni inseriti in apposito elenco regionale e mi verrà comunicato all'atto dell'accettazione della domanda da parte della Commissione. Con la presente domanda il sottoscritto accetta, altresì, la composizione della Commissione di Conciliazione, formata dal rappresentante di MLK Deliveries S.p.a. nominato dall'azienda e dal rappresentante delle Associazioni individuato in conformità alle indicazioni di cui sopra autorizzando ad avere accesso a tutti i documenti attinenti la domanda di conciliazione proposta. Il sottoscritto dichiara di non aver presentato ricorso né

all'autorità giudiziaria, né all'autorità di regolamentazione del settore postale per dirimere la controversia in questione e si impegna a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda, qualora intenda adire la autorità giudiziaria ovvero la Autorità di regolamentazione.

Ai fini del procedimento di Conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la proposta di Conciliazione o il verbale di mancato accordo a norma dell'art. 3 commi 7 e 8 del Regolamento di Conciliazione.

via _____ Città _____
Provincia _____ CAP _____ Telefono _____

Alla presente il sottoscritto allega copia della seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia:

- Fotocopia della ricevuta di spedizione
- Delega del mittente
- Fotocopia del documento del delegante

_____, ____ / ____ / _____

Firma

ASSOCIAZIONE

_____ da compilarsi a cura dell'addetto dell'Associazione che riceve la domanda

Firma

Note:

- Si rammenta che la procedura di Conciliazione è gratuita
- Tutti i campi devono essere debitamente compilati

MLK Deliveries S.p.a. la informa che i dati personali da lei forniti nel modulo di domanda di Conciliazione saranno tratti, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di Conciliazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di Conciliazione.

Titolare del trattamento: MLK Deliveries S.p.a.

Responsabile: Francesco Montuolo

Al suddetto responsabile lei potrà rivolgersi per esercitare o i diritti previsti dall'art. 7 del D.L.G. 196/2003, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che la riguardano, l'aggiornamento. La

rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Allo stesso responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi degli eventuali, ulteriori responsabili del trattamento.