

CARTA DEI SERVIZI POSTALI

Ai sensi della Direttiva AGCOM n. 413/14 DEL 29.7.2014

MLK Deliveries S.p.A (di seguito: **MLK**) svolge il servizio di corriere espresso ed a tal fine effettua attività di autotrasporto merci per conto terzi, spedizione, deposito e logistica sotto il marchio “MLK”. Il servizio è regolato da contratti scritti stipulati volta per volta tra la scrivente e il committente (di seguito: cliente).

Il prezzo del servizio è liberamente contrattabile tra le parti.

Sul sito web della scrivente: www.mlkdeliveries.it è possibile consultare l’offerta del servizio.

In caso di danneggiamento del pacco trasportato all’utente spetta il risarcimento. Qualora la merce non fosse assicurata sul valore, il risarcimento sarà calcolato coi limiti previsti dall’articolo 1696 C.C. così come modificato dall’art. 10 del D.lgs n. 286/2005. Qualora su richiesta dell’utente la merce sia assicurata il risarcimento sarà calcolato entro i limiti dell’importo assicurato.

Procedura di reclamo: l’utente può presentare reclamo per iscritto, nei termini previsti dalla normativa vigente, tramite email all’indirizzo reclamimlkdeliveries@legalmail.it o al numero telefonico 800-443424 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

L’esito del reclamo sarà comunicato entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione dello stesso.

In caso di risposta mancata o insoddisfacente, l’utente è libero di presentare istanza di conciliazione ai sensi dell’art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito www.agcom.it). Qualora egli ritenga insoddisfacente l’esito della procedura di conciliazione, può adire l’AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell’articolo 6 del citato regolamento.

È fatta salva la facoltà del cliente di ricorrere all’Autorità Giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.Lgvo 28/2010.

La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito www.mlkdeliveries.it la scrivente non esercita l’attività in locali aperti al pubblico.

SERVIZI OFFERTI

MLK è uno spedizioniere che fornisce servizi di consegna a domicilio.

Le aree servite da MLK sono alcuni CAP all’interno delle province di: Bergamo, Bologna, Brescia, Firenze, Genova, Milano, Monza, Napoli, Padova, Roma, Torino, Varese, Verona. La lista delle aree servite è in fase di espansione e pertanto verrà aggiornata man mano.

MLK offre opzioni di consegna personalizzate.

Le tipologie offerte, a seconda delle scelte del cliente sono:

- consegne same-day
- consegne next-day
- consegne serali e il sabato
- scelta del giorno e della fascia oraria di consegna
- previsione ed aggiornamenti sull’orario di arrivo
- normalizzazione degli indirizzi
- inserimento orari portineria

Servizio di consegna

- Presentazione del servizio: si tratta del servizio standard di consegna colli fino a 25Kg. Il destinatario, a seconda delle preferenze del Cliente, può scegliere il giorno o anche la fascia oraria di consegna.
- Area geografica: Milano, Monza, Varese, Torino, Bergamo, Brescia, Verona e Roma
- Dimensioni colli: fino a 150 cm di lunghezza e altezza
- Peso colli: massimo 25 kg per collo
- Pick-up: su richiesta, se previsto da contratto
- Tempistiche: il tempo di consegna standard è di 24h su tutte le aree servite, salvo modifica da parte del destinatario
- Giorni di consegna: dal lunedì al venerdì, il sabato solo in alcune città
- Orari di consegna: dalle 9 alle 18, sino alle 23 solo in alcune città
- Giacenza: fino a 7 giorni lavorativi a partire dal giorno successivo a quello del secondo tentativo di consegna fallito
- Tentativi di consegna: 2
- Consegna al piano: se prevista da contratto
- Ritorno al mittente: se previsto da contratto
- Svincolo: possibile attraverso apposita Dashboard data in uso al Cliente
- Contrassegno: se previsto da contratto
- Fermo deposito: non disponibile
- Avviso di consegna: consultabile per via telematica sulla web app dedicata (pagina di tracking)
- Prova di consegna: quotata in contratto e consultabile per via telematica sulla web app dedicata
- Notifiche: via mail o SMS, a seconda delle preferenze del cliente
- Assicurazione e Rimborsi o: trasporti vengono assunti a norma di legge secondo gli art.1693, 1694 e 1696 C.C. come modificato dall'art 10 del D.Lgs. n. 286/2005 con conseguente previsione di un limite risarcitorio, in caso di perdita o avaria della merce trasportata, pari a 1,00€ per chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata. Detto limite, per espressa e concorde volontà delle parti, si applicherà non solo alle ipotesi di perdita ed avaria delle merci ma anche in tutti gli altri casi che investono direttamente o indirettamente la responsabilità del vettore. È possibile, su richiesta e ai costi concordati, estendere la copertura assicurativa al valore, dichiarato dal mittente, dei beni trasportati a copertura di tutti i rischi. In ogni caso, sia in presenza di mandato assicurativo sia per gli obblighi di legge, il destinatario dovrà apporre specifiche e dettagliate riserve in ordine allo stato apparente della merce e del suo imballaggio, non avendo alcun valore l'apposizione di riserve generiche.
- Vincoli alla sottoscrizione: minimo di spedizioni garantito / set up fee
- Obiettivi di qualità: Al fine di garantire il rispetto degli standard riconosciuti a livello europeo e internazionale, Milkman dispone di sistemi interni volti alla verifica e alla garanzia di un livello di qualità elevato per i propri servizi.
- Prezzi e servizi a valore aggiunto: vedi Condizioni Tecnico Economiche