

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER I SERVIZI DI CONSEGNA “LAST MILE” ai sensi dell’art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

Chi siamo

MLK Deliveries S.p.A., (di seguito “MLK”), con sede legale in Viale Europa 175, 00144 Roma, Partita IVA 11224520962, Codice Fiscale 11224520962. MLK aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale consultabile al link <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice-il-codice-di-autodisciplina-della-comunicazione-commerciale>.

Caratteristiche dei servizi di consegna “last mile”

I servizi Scheduled Delivery, Same Day Delivery ed Anytime Delivery (di seguito “Servizi”) sono gli innovativi servizi di consegna personalizzata di MLK Deliveries S.p.A. che permette al destinatario di spedizioni la possibilità di modificare le modalità e gli orari di consegna delle stesse. I Servizi vengono resi disponibili al destinatario attraverso una pagina di tracking interattiva con dominio “postedeliverynow.it”, inviata in seguito all’acquisto, con tempistiche diverse a seconda delle configurazioni concordate con il merchant presso il quale si ha acquistato online, tramite email o sms dal mittente “postedeliverynow.it”.



Nello specifico il destinatario della spedizione, nella pagina di tracking troverà la possibilità di:

- Modificare il giorno e la fascia oraria di consegna
- Modificare l’indirizzo di spedizione
- Riprogrammare la consegna in transito
- Inserire orari di apertura (consegne presso Portinerie o Esercizi commerciali)
- Visualizzare nome e foto dell’autista
- Seguire su mappa la posizione del furgone nei minuti che precedono l’arrivo del corriere
- Visualizzare la prova di consegna
- Essere costantemente aggiornato su ogni fase del processo

Il Servizi sono attualmente disponibili nelle principali città italiane: Milano, Roma, Torino, Napoli, Genova, Bologna, Firenze, Varese, Bergamo, Brescia, Verona e Padova.

Prezzo

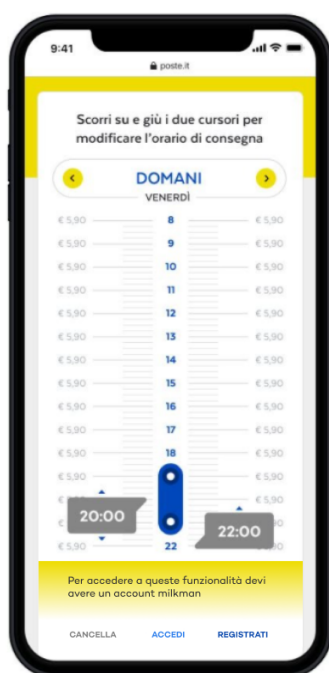
L'appuntamento di consegna può prevedere un costo aggiuntivo a carico del destinatario. L'eventuale prezzo, comprensivo di aliquota IVA ordinaria, dipende dall'ampiezza della fascia oraria richiesta.

Pagamento

Il pagamento viene effettuato online e gestito tramite la piattaforma Stripe, software che permette l'invio e la ricezione (rimborsi) di pagamenti tra privati e aziende. Per procedere con l'acquisto dell'appuntamento vi sono due modalità:

- Carta di credito, tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00
- Ricarica del borsellino elettronico, con tagli da 10 e 20 euro, tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00.

Prima di confermare l'acquisto, sempre nella pagina di tracking inviata al destinatario e appartenente al dominio postedeliverynow.it, viene chiesto al destinatario di registrarsi ai Servizi.



Inseriti i dati anagrafici e di fatturazione, il ricevente accetta le condizioni generali di contratto unitamente alle relative condizioni vessatorie e riceve per presa visione la presente informativa precontrattuale. Tali condizioni devono essere visionate e accettate ogniqualvolta il destinatario desidera procedere con l'acquisto di uno dei Servizi.

Assistenza Clienti

MLK Deliveries S.p.A. offre assistenza ai clienti tramite il numero 0287189405, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Reclami

Nelle Condizioni Generali di Contratto dei servizi di consegna “last mile” è contenuto il link che rimanda al Modulo Reclami. Ricordiamo che tale documento dev’essere inviato dal Cliente, o da una persona da lui delegata, nei termini e con le modalità previste dalle condizioni contrattuali.

Recesso

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto concluso con MLK Deliveries S.p.A., entro 14 giorni, richiedendo il rimborso del costo sostenuto nel caso in cui non abbia utilizzato i Servizi nel suddetto periodo. Nelle Condizioni Generali di Contratto dei servizi di consegna “last mile” è stato inserito il link che porta al modulo di recesso. Tale documento, una volta scaricato e compilato in ogni sua parte, dovrà essere inviato verso uno dei canali di contatto messi a disposizione da MLK Deliveries S.p.A (PEC o Posta Raccomandata A/R). L’invio del modulo di recesso genera l’apertura della pratica di rimborso.